

Politique de confidentialité

MONTY GLOBAL PAYMENTS, S.A.U, E.P.

Informations conformes à la réglementation en matière de protection des données personnelles

En Europe et en Espagne, il existe des réglementations en matière de protection des données conçues pour protéger vos informations personnelles et qui sont obligatoires pour notre entreprise.

Il est donc très important pour nous que vous compreniez parfaitement ce que nous allons faire des données personnelles que nous vous demandons.

Nous serons transparents et vous donnerons le contrôle de vos données, avec un langage simple et des choix clairs qui vous permettront de décider de ce que nous faisons de vos informations personnelles.

N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions après avoir lu ces informations.

Merci beaucoup pour votre coopération.

- **Qui sommes-nous ?**

MONTY GLOBAL PAYMENTS, S.A.U, E.P.

- C.I.F. A-83949222
- ENTITÉ DE PAIEMENT n° 6814
- Notre adresse : C/ Miguel Ángel Nº 21, 7ème étage. Madrid 28010
- Notre numéro de téléphone de contact : +34 (91) 701 12 80
- Notre adresse pour contacter notre délégué à la protection des données : dpo@mgpsa.com.
- Notre site web : <https://www.montyglobal.es/>
- Pour votre confiance et votre sécurité, nous vous informons que nous sommes une entité inscrite au registre du commerce de Madrid, volume 19.847, livre 0, folio 165, section 8ª, page numéro M-349.644, 1ère inscription.
- Notre activité principale est soumise à un régime d'autorisation administrative préalable. Pour votre confiance et votre sécurité, nous vous fournissons les détails de cette autorisation et les données d'identification de l'organe de contrôle compétent :
- Autorisation administrative : 6814 Entité de paiement
- Organisme chargé de notre supervision : Banco de España

Nous sommes à votre disposition, n'hésitez pas à nous contacter.

- **Quelles données allons-nous traiter, sur quelle base et pendant combien de temps ?**

En général, vos données personnelles seront utilisées pour vous contacter et vous fournir nos services.

TRAITEMENT ET OBJECTIF	BASE DE LÉGITIMATION	PÉRIODE DE CONSERVATION
Pour gérer votre inscription et vos préférences d'utilisateur dans la zone des utilisateurs enregistrés, ainsi que pour vous fournir les services de notre site web que vous avez demandés.	Exécution du contrat	6 ans à compter de l'exécution du contrat ou de la révocation du consentement
Gérer les contrats de services par le biais du site web ou par d'autres moyens (téléphone, courrier, etc.).	Exécution du contrat	6 ans à compter de l'exécution du contrat
Répondre et gérer de manière adéquate les demandes, commentaires, incidents ou suggestions de l'utilisateur par le biais des moyens mis à disposition sur le site web.	Consentement	2 ans à compter de la fin de la communication.
Envoyer ou demander de l'argent ou d'autres services supplémentaires.	Consentement et, le cas échéant, exécution du contrat	6 ans à compter de l'exécution du contrat ou de la révocation du consentement
Envoyer périodiquement des communications sur les services, les événements et les nouvelles liés aux activités menées par MONTY, par tous les moyens, y compris les moyens électroniques.	Consentement	Jusqu'à la révocation du consentement ou de l'opposition au traitement
Pour se conformer aux obligations légales, ainsi que pour vérifier le respect des obligations contractuelles, y compris la prévention de la fraude et la prévention du blanchiment d'argent.	Obligation légale	Pour la durée du contrat et, à la fin du contrat, pour 10 ans
Le transfert de données à des organismes et autorités, pour autant qu'ils soient tenus de le faire conformément aux dispositions légales et réglementaires.	Obligation légale	Pendant le temps nécessaire à l'exécution de la relation contractuelle et, en tout état de cause, pendant les délais de prescription

		prévus par la législation en vigueur.
Assurer l'utilisation correcte de notre plateforme, prévenir les utilisations illégales ou contraires à notre politique, à nos valeurs ou aux réglementations légales en vigueur, même pour pouvoir vous annuler en tant qu'utilisateur enregistré.	Intérêt légitime	Pendant le temps nécessaire à l'exécution de la relation contractuelle et, en tout état de cause, pendant les délais de prescription prévus par la législation en vigueur.
Gérer la réception des CV reçus par le biais du site web et assurer la gestion du processus de sélection.	Consentement	1 an à compter de la réception du CV
Gérer les suggestions, les plaintes et les demandes concernant les produits et/ou les services achetés sur notre site web.	Obligation légale / Intérêt légitime	Pendant le temps nécessaire à l'exécution de la relation contractuelle et, en tout état de cause, pendant les délais de prescription prévus par la législation en vigueur.

- **Pourquoi avons-nous besoin d'utiliser vos données ?**

Vos informations personnelles sont nécessaires pour que nous puissions interagir avec vous et vous fournir nos services de transfert d'argent. À cet égard, nous vous proposons un certain nombre de cases à cocher qui vous permettent de faire un choix clair et simple quant à l'utilisation de vos informations personnelles.

- **Qui connaîtra les informations que nous demandons ?**

En général, seul le personnel dûment autorisé de notre organisation peut avoir accès aux informations que nous demandons.

De même, les entités qui doivent avoir accès à vos informations personnelles pour que nous puissions vous fournir nos services peuvent également avoir accès à vos informations personnelles. Par exemple, nos correspondants de paiement connaîtront vos coordonnées pour effectuer le paiement à destination ou la banque connaîtra vos coordonnées si le paiement de nos services est effectué par carte ou par virement bancaire.

De même, les entités publiques ou privées auxquelles nous sommes obligés de fournir vos données personnelles pour nous conformer à la loi auront connaissance de vos informations. Par exemple, la loi sur la prévention du blanchiment d'argent nous oblige à fournir à l'autorité compétente certaines informations sur les transactions financières dépassant un certain montant ou considérées comme risquées.

Il peut également arriver que nous devions communiquer vos données si elles sont demandées, entre autres, par les organismes publics compétents, l'agence fiscale, les forces

et les corps de sécurité de l'État, les juges et les tribunaux, lorsque MONTY est légalement obligé de les fournir.

Si, en dehors des cas mentionnés ci-dessus, nous devons divulguer vos informations personnelles à d'autres entités, nous vous demanderons votre autorisation préalable par le biais d'options claires qui vous permettront de prendre une décision à cet égard.

- **Comment protégeons-nous vos données ?**

Nous protégerons vos données par des mesures de sécurité efficaces correspondant aux risques associés à l'utilisation de vos informations.

Nous maintenons les niveaux de sécurité les plus élevés requis par la loi pour protéger vos informations personnelles contre la perte accidentelle et contre l'accès, le traitement ou la divulgation non autorisés, en tenant compte de l'état de la technologie, de la nature des données stockées et des risques auxquels elles sont exposées. Lorsque nous recevons vos données, nous utilisons des procédures rigoureuses et des dispositifs de sécurité pour empêcher tout accès non autorisé.

Les actions décrites dans la présente section et visant à assurer un niveau de sécurité adapté au risque identifié comprennent, si nécessaire, les mesures suivantes :

1. Pseudonymisation et cryptage des données personnelles.
2. Mesures capables de garantir la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience des systèmes et services de traitement.
3. Mesures capables de rétablir rapidement la disponibilité et l'accès aux données à caractère personnel en cas d'incident physique ou technique.
4. Existence d'un processus de vérification, d'évaluation et d'appréciation régulières de l'efficacité des mesures techniques et organisationnelles visant à assurer la sécurité du traitement.
5. Évaluation périodique du risque de destruction accidentelle ou illicite, de perte ou d'altération des données à caractère personnel transmises, conservées ou traitées d'une autre manière, ou de divulgation ou d'accès non autorisés à ces données.
6. Mesures visant à garantir que toute personne agissant sous l'autorité de MONTY et ayant accès à des données à caractère personnel ne peut traiter ces données que selon les instructions de MONTY.

- **Envoyons-nous vos données à d'autres pays ?**

Afin de fournir le service à des entreprises ou à des personnes situées en dehors de l'Espace économique européen ou dans des pays présentant un niveau de protection inadéquat conformément à l'article 45 du GDPR (voir les pays sûrs [ici](#)), nous sommes obligés de transférer vos données personnelles à ces parties afin de vous fournir les services demandés.

Nous pouvons travailler avec des fournisseurs qui peuvent avoir accès à vos données et qui traiteront vos données au nom et pour le compte de MONTY. La sélection des fournisseurs suit un processus complet de vérification de la conformité afin d'assurer un contrôle adéquat de la protection des données. En outre, un contrat sera signé dans lequel ces fournisseurs seront obligés de mettre en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées et de traiter les données personnelles uniquement conformément aux instructions documentées des parties coresponsables.

Si les sous-traitants de données comprennent un sous-traitant situé en dehors de l'Espace économique européen, les responsables conjoints du traitement concluront avec eux des clauses contractuelles types qui fourniront des garanties adéquates et protégeront l'accès que ces tiers peuvent avoir à vos données à tout moment.

- **Quels sont vos droits en matière de protection des données ?**

Vous pouvez nous contacter à tout moment pour connaître les informations que nous détenons à votre sujet, les rectifier si elles sont incorrectes et les supprimer après la fin de notre relation, lorsque cela est légalement possible.

Vous avez également le droit de demander le transfert de vos informations à une autre entité. Ce droit est appelé "portabilité" et peut être utile dans certaines situations.

Pour faire valoir l'un de ces droits, vous devez en faire la demande par écrit à notre adresse électronique (dpo@mgpsa.com) ou par courrier à Calle Miguel Ángel, 22 7^a planta, en y joignant une photocopie de votre carte d'identité, afin que nous puissions vous identifier.

Dans les bureaux de nos agents, nous disposons de formulaires spécifiques pour demander ces droits et nous vous aidons à les remplir.

Pour en savoir plus sur vos droits en matière de protection des données, vous pouvez consulter le site web de l'Agence espagnole de protection des données (www.agpd.es).

- **Pouvez-vous retirer votre consentement si vous changez d'avis ultérieurement ?**

Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement si vous changez d'avis sur l'utilisation de vos données.

Ainsi, par exemple, si vous avez été intéressé par la réception de publicité pour nos produits ou services mais que vous ne souhaitez plus en recevoir, vous pouvez nous le faire savoir en remplissant le formulaire d'opposition disponible dans nos bureaux.

- **Si vous estimez que vos droits n'ont pas été respectés, où pouvez-vous déposer une plainte ?**

Si un utilisateur considère qu'il y a un problème avec la manière dont MONTY traite ses données, il peut adresser ses plaintes au Délégué à la Protection des Données (dpo@mgpsa.com) ou à l'autorité de contrôle de la protection des données correspondante, l'Agence Espagnole de Protection des Données étant celle indiquée dans le cas de l'Espagne.

- Siège électronique : www.agpd.es
- Adresse postale :
Agencia Española de Protección de Datos
C/ Jorge Juan, 6
28001-Madrid

- Par téléphone :
Tél. 901 100 099 et 91 266 35 17

Le dépôt d'une plainte auprès de l'Agence espagnole de protection des données n'entraîne aucun coût et l'assistance d'un avocat ou d'un juriste n'est pas nécessaire.

- **Allons-nous établir votre profil ?**

Il se peut que nous ayons besoin d'établir un profil des informations vous concernant à des fins de prestation de services, de marketing ou autres. Par exemple, nous pourrions utiliser votre historique d'expédition pour vous proposer des produits ou des services adaptés à vos goûts ou à vos besoins.

Dans ce cas, nous mettrons en œuvre des mesures de sécurité efficaces pour protéger à tout moment vos informations contre les personnes non autorisées cherchant à les utiliser à leur profit.

- **Vos données seront-elles utilisées à d'autres fins ?**

Notre politique est de ne pas utiliser vos données à des fins autres que celles que nous vous avons expliquées. Si, toutefois, nous devons utiliser vos données pour d'autres activités, nous vous demanderons toujours votre autorisation au préalable en vous proposant des options claires pour vous permettre de décider.

- **Confidentialité**

Les données personnelles éventuellement collectées seront traitées avec une confidentialité absolue, en s'engageant à les garder secrètes et en garantissant le devoir de les conserver en adoptant toutes les mesures nécessaires pour éviter leur altération, leur perte et leur traitement ou accès non autorisé, conformément aux dispositions de la législation applicable.

Dernière version : mars 2023